

---

**Respuesta Ciudadana 20-9-2026-008094 No. 7-2026-297681**

---

**Desde** servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

**Fecha** Jue 16/07/2026 11:45 AM

**Para** YURYANDREARODRIGUEZ14@GMAIL.COM <YURYANDREARODRIGUEZ14@GMAIL.COM>

**CC** Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>

 1 archivo adjunto (995 KB)

QR.PNG 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS 2026-01-329478 - 7-16-2026.png;

Apreciado Yury Andrearodriguez Calderon

Se ha emitido respuesta al radicado 7-2026-297681

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| <b>Radicado Respuesta</b> | 20-9-2026-008094 |
| <b>N.I.S.</b>             | 2026-01-329478   |

201050

Valledupar

Señor(a)

YURY ANDREARODRIGUEZ CALDERON

YURYANDREARODRIGUEZ14@GMAIL.COM

**Asunto:** Respuesta a petición de servicios acerca de actualización de datos y restablecimiento de contraseña en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.

Respetado(a) señor(a) YURY ANDREARODRIGUEZ CALDERON,

En atención a su comunicación radicada en la entidad con el número 7-2026-297681, en la que menciona que presenta inconvenientes para acceder a la plataforma de la Agencia pública de Empleo, cordialmente le informo lo siguiente:

Una vez se revisó en la plataforma la hoja de vida para verificar la información se procedió a cambiar el correo electrónico y se restableció la contraseña satisfactoriamente; ahora usted debe:

1. Revisar su correo electrónico actualizado para conocer la clave asignada por el sistema. (Revisar la bandeja de correos no deseados, algunos correos pueden llegar a esta bandeja).
2. Ingresar a la plataforma de la Agencia Pública de Empleo <https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/>, Usted debe ingresar por el ícono inicio de sesión así:
3. Ingresar por persona con su documento de identidad y la contraseña enviada al correo electrónico.
4. Una vez ingrese con la contraseña asignada, se sugiere cambiar la misma por una de fácil recordación para usted. Este cambio podrá realizarse desplegando la opción “usuario” disponible en la parte superior derecha de la pantalla al iniciar sesión.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, ya que su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://nam.dcv.ms/C1O9fNpbBr>

Cordialmente,

TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA  
Coordinadora Grupo Agencia Pública de Empleo

NIS: 2026-01-329478

Proyectó: Karen Almeira  
Cargo: Orientadora APE.

Atentamente,



Servicio al Ciudadano

-  
[servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co)



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica